

# OBSERVATOIRE MONDIAL DU TOURISME DURABLE (OMTD)

## CONTEXTE

*“On ne peut maîtriser que ce que l’on connaît”*

Le succès du tourisme se mesurait jusqu'à présent en termes d'arrivées et de revenus touristiques. Cela ne suffit plus aujourd'hui pour garder un avantage concurrentiel. Les décideurs et gestionnaires ont besoin d'informations précises sur les impacts du tourisme aux niveaux environnemental, social et économique afin de prendre des décisions responsables. Trop souvent, le suivi et l'évaluation de la durabilité (lorsqu'elle est appliquée) sont traités à la fin du processus de planification touristique, lorsque les décideurs et planificateurs se rendent compte que même les informations de base sont manquantes et rendent difficile le lancement du processus.

Ce sont pour ces raisons que des observatoires et initiatives similaires ont été développés dans différents secteurs et à divers niveaux, dans le monde entier, avec pour objectif commun de fournir des cadres pour que soient collectées, analysées et transmises (par soumission de rapports) de manière régulière et systématique des données et informations sur un ensemble convenu de points.

Reconnaissant la nécessité d'une approche stratégique pour le développement durable du tourisme, l'OMT soutient et promeut l'application d'indicateurs de tourisme durable comme outil de soutien décisif et composante essentielle des processus de décision, planification et gestion, basés sur les '12 objectifs de durabilité' (voir ci-dessous).



1. Viabilité économique
2. Prospérité au niveau local
3. Qualité de l'emploi
4. Équité sociale
5. Satisfaction des visiteurs
6. Contrôle local
7. Bien-être des communautés
8. Richesse culturelle
9. Intégrité physique
10. Diversité biologique
11. Efficacité des ressources
12. Pureté de l'environnement

*Les '12 objectifs de durabilité' et les instruments politiques décrits dans 'Vers un tourisme durable : guide à l'usage des décideurs' de l'OMT/PNUE sont devenus des références internationales pour des initiatives à différents niveaux.*

## OBJECTIFS CLÉS

L'initiative 'Observatoire mondial sur le tourisme durable' (Global Observatories on Sustainable Tourism – GOST) a été lancée en réponse à la demande croissante des organisations et parties prenantes du tourisme, à différents niveaux, d'une application plus systématique des méthodes de suivi, évaluation et gestion des informations, comme outils clés pour la formulation et mise en œuvre de politiques, stratégies, plans et processus de gestion du tourisme durable. Elle entend faciliter la création d'un réseau d'observatoires aux niveaux mondial, régional, national et local (des destinations).



*Lier les observatoires à différents niveaux*

l'initiative OMTD entend :

- **fournir des références méthodologiques** sur la manière de suivre et évaluer les impacts environnementaux, sociaux et économiques du tourisme et faire avancer les politiques et les projets.
- **renforcer les capacités des organisations de tourisme** à tous les niveaux pour régulièrement et systématiquement analyser les tendances et les impacts des politiques de tourisme durable.
- **Identifier et diffuser les bonnes pratiques** et progrès réalisés dans les méthodes de suivi.
- **Permettre le partage des informations et les comparaisons** entre régions, pays et destinations.
- **Améliorer la coordination** entre parties prenantes du tourisme. Et créer un réseau d'instituts de recherche, de formation et d'experts comme centres de connaissance pour soutenir la création et le fonctionnement des observatoires.

Des observatoires et initiatives de soumission de rapports ont été développés dans d'autres secteurs. Un bon exemple est l'observatoire urbain global (GUO - UN-Habitat), qui fournit un cadre méthodologique, des indicateurs et un soutien en renforcement des capacités aux villes afin d'améliorer l'information sur des questions clés de gestion. Il promeut également la création d'observatoires urbains à différents niveaux, avec des orientations pratiques et des conditions réalisables pour y prendre part.

## ÉTAPES SUIVANTES

- Création d'un mécanisme de consultation internationale, impliquant des organisations partenaires internationales et régionales, membres et experts de l'OMT, instituts de recherche et d'enseignement.
- Analyse et présentation succincte des observatoires, initiatives de soumission de rapports et d'indicateurs.
- Définition d'un premier ensemble d'outils et orientations pour une analyse des politiques et des destinations aux différents niveaux.
- Conception d'un format et processus de soumission de rapport pour les administrations nationales et locales du tourisme afin de communiquer et évaluer les processus en faveur de la durabilité.
- Mise en place d'un site web initial de l'Observatoire favorisant la communication, avec outils et ressources en ligne.
- Mise en place d'un programme de formation stratégique, associé aux activités en cours de renforcement des capacités et assistance technique de l'OMT et de ses partenaires.
- Réalisation d'une série de projets de démonstration et mise en place d'un mécanisme de diffusion et reproduction.
- Développement du projet en coopération avec des organismes bailleurs de fonds, organisations internationales et instituts de recherche.

## PRINCIPAUX SERVICES ET AVANTAGES

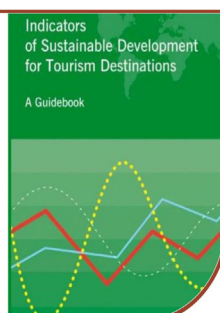
- Portail web spécialisé avec informations interactives et possibilités d'échanges
- Bonnes pratiques et leçons tirées d'autres expériences
- Base de données d'experts et organismes
- Accès aux techniques et méthodologies de gestion
- Check-lists, orientations et cadres
- Mécanisme de soumission de rapports
- Méthodes de formation
- Références
- Possibilités de mise en réseau



## AUTRES RÉFÉRENCES :

- Comptes rendus d'ateliers sur les indicateurs de l'OMT <http://www.unwto.org/sdt/fields/en/policy.php#2>
- 'Indicators of Sustainability Development for Tourism Destinations : A Guidebook', publié par l'OMT <http://www.wtoelibrary.org>
- Vers un tourisme durable : guide à l'usage des décideurs' de l'OMT/PNUE <http://www.wtoelibrary.org>

'Indicators of Sustainability Development for Tourism Destinations : A Guidebook', publié en 2004 par l'OMT propose une méthode point par point sur l'application des indicateurs, auprès de destinations de démonstration. Une série d'ateliers régionaux et nationaux a été organisée. Des observatoires pilotes sont actuellement développés en Chine, au Monténégro, aux Philippines et en Arabie saoudite.



## CONTACT

Développement durable du tourisme  
 Organisation mondiale du tourisme  
 Capitán Haya 42 - 28020 Madrid, Espagne  
 Tél. : +34 91 567 81 00 – Fax : +34 91 571 37 33  
 E-mail : [sdt@unwto.org](mailto:sdt@unwto.org)  
<http://www.unwto.org/sdt>